

PROTOKOL O ZPĚTNÉM ZASLÁNÍ ZBOŽÍ / údaje označené * je nutné vyplnit

Číslo objednávky * :

Číslo účtu / bankovní spojení *

Požaduji * : výměnu zboží / vrácení zboží / reklamaci zboží

Vracené zboží označte na faktuře z druhé strany.

Datum *

Podpis zákazníka *

Zboží zašlete na adresu: KILVIL s.r.o, Poděbradská 964/36, Praha 9, 190 00.
Podrobnosti naleznete na www.coolcool.cz nebo na tel. čísle +420 777 188 860

Pouze v případě výměny zboží prosíme vyplňte :

Jméno a příjmení / adresa / telefon

Jaké zboží si přeji zaslat?	velikost	ks	kód zboží

Výměna zboží / Vrácení zboží: Zboží je možné bez udání důvodu vrátit / vyměnit do 30 dnů od jeho převzetí, a to nenošené, čisté, nepoškozené. V případě výměny zboží Vám bude účtován poplatek za dopravné ve výši 100Kč/80Kč a případný rozdíl v částce zboží.

Reklamacce zboží: Reklamacce můžete uplatnit v zákonem stanovené záruční lhůtě 24 měsíců od zakoupení (převzetí) zboží. Prosíme uveďte důvod reklamacce: