

NAŠE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH ZPRACOVÁNÍ

Zabezpečení vašich osobních údajů je pro nás na prvním místě.

Vašim osobním údajům a jejich ochraně proto věnujeme pozornost a zpracováváme je v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.

V našich zásadách bychom Vám chtěli blíže vysvětlit, jak vaše údaje zpracováváme a jakým způsobem je používáme.

1. KDO VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

1.1. Vaše osobní údaje zpracovává firma KILVIL s.r.o., Poděbradská 964/36, Praha 9 190 00 IČ 24826987 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 177980, která je provozovatelem internetového obchodu na webové stránce www.coolcool.cz jako „SPRÁVCE“.

1.2. Firma KILVIL s.r.o. v současné chvíli nemá jmenovaného pověřence na ochranu osobních údajů, proto se v případě jakýkoliv dotazů či uplatňování vašich práv souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů můžete obrátit přímo na nás prostřednictvím:

- Adresa: KILVIL s.r.o. Poděbradská 964/36, Praha 9, 190 00
- Telefonu: +420 777 188 860
- Emailu: info@kilvil.cz

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

2.1. Firma KILVIL s.r.o. shromažďuje a zpracovává pouze vaše osobní údaje potřebné k uskutečnění prodeje zboží (uzavření kupní smlouvy) a případné další nabídky zboží (zaslání newsletteru s nabídkou produktů a akcí).

2.2. Jedná se tedy o tyto údaje:

- jméno a příjmení
- dodací adresa
- emailová adresa
- telefonní číslo
- číslo bankovního účtu nebo číslo platební karty – v případě vrácení uhrazené platby
- další Vámi dobrovolně poskytnuté údaje

Tyto údaje vyplníte v případě registrace nebo v případě vytvoření objednávky.

2.3. Dále také zpracováváme údaje o Vaší IP adrese a souborech cookies. Více si můžete přečíst v ochrana soukromí – cookies.

3. PROČ TYTO ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

3.1. Tyto údaje zpracováváme pro níže uvedené účely:

- zpracování a správa vaší objednávky a vašeho nákupu – abychom vám mohli vámi objednané zboží doručit, informovat o průběhu objednávky, vyřídit případné vrácení zboží a reklamaci
- zpracování a správa vašeho osobního profilu na naší stránce www.coolcool.cz
- pro případné zasílání obchodních sdělení a newsletteru – abychom vás včas informovali o akčních nabídkách, novinkách a slevách a jiných souvisejících informacích
- vedení účetní evidence a plnění dalších zákonných povinností
- abychom Vás mohli kontaktovat na váš případný dotaz k produktům v objednávce atd.
- zlepšení kvality našich poskytovaných služeb

4. JAKÉ MÁME OPRAVNĚNÍ KE ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ?

- **Plnění kupní smlouvy** – nejčastěji používané pro zpracování vašich údajů
- **Splnění právních povinností** – z důvodu vystavování faktur a jejich spravování
- **Souhlas** – v případě udělení vámi dobrovolného souhlasu k zasílání newsletteru v případě neprovedení objednávky zboží a neuzavření kupní smlouvy. Vámi udělený souhlas může být kdykoliv odvolán
- **Oprávněný zájem** – pro zlepšování našeho webu a například o poskytování přímého marketingu

5. KOMU POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE - ZPRACOVATEL?

5.1. Tyto subjekty s námi mají uzavřenou ZPRACOVATELSKOU SMLOUVU, kde je uvedeno, že vámi poskytnuté údaje nebudou předány dalším 3 osobám ani použity na jiné než stanované účely.

- **Přepravcům** – PPL - pro doručení vaší objednávky
- **Obchodním partnerům** – Heureka.cz - zaslání dotazníku Ověřeno zákazníky
- **Společnosti provozující náš web** – VIRTUAL FICTION - kompletní zajištění provozu internetového obchodu
- **Poskytovateli platební brány** – GOPAY - pro provedení bezkontaktní platby
- **Daňovému a právnímu poradci** – v souvislosti s uplatňováním práv a vedením účetnictví
- **Partnerům zodpovědným za marketingovou propagaci** - ECOMAIL - zaslání newsletteru, s možností udělit nesouhlas a odhlásit se

coolcool.cz a Ověřeno zákazníky: Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do kterého je náš e-shop zapojen. Ty vám zasiláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaší e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námitky vám dotazník nebudeme dále zasílat.“

6. JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

6.1. Společnost KILVIL Vaše osobní údaje zpracovává po dobu Vámi uděleného souhlasu a to vždy po dobu 5let, pokud vámi udělený souhlas nebyl z vaší strany odvolán. Po této době jste vymazáni a firma KILVIL s.r.o. uchováváme pouze váš souhlas nebo odvolání souhlasu, pro případnou obhajobu práv.

6.2. Také jsou vaše osobní údaje uchovávány v případech, které vyžadují právní předpisy, po dobu stanovanou těmito právními předpisy (archivační lhůty pro účetní a daňové doklady).

7. JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE CHRÁNĚNY?

7.1. Všechny vaše osobní údaje poskytnuté z vaší strany a zpracované z naší strany jsou zabezpečeny standartními technologiemi, postupy a pravidly. Vše z naší strany pravidelně kontrolujeme, testujeme, aby jsme předešli případným útokům a zneužitím.

7.2. Upozorňujeme, aby jste se jako uživatel, chovaly na internetu bezpečně, aktualizovali své údaje – hesla a používali taková, která zamezují snadnému přístupu k vašemu uživatelskému účtu.

7.3. V případě jakýkoliv zjištění, že došlo ke zneužití vašeho účtu nám informaci ihned nahlaste a mi zajistíme jeho zablokování a případné další kroky.

8. JAKÁ MÁTE PRÁVA?

- **Máte právo kdykoliv odvolat váš souhlas** - pokud byl z vaší strany udělen
- **Máte právo na přístup** - v souladu s nařízením GDPR máte právo získat potvrzení jaké údaje jsou zpracovávány spol. KILVIL s.r.o.
- **Máte právo na doplnění nebo opravu** - v případě že jsou vaše údaje nepřesné
- **Máte právo na výmaz** – „právo být zapomenut“ – pokud si přejte abychom vaše osobní údaje smazali a již nezpracovávali, nebo pokud již vaše osobní údaje nejsou potřebné
- **Máte právo na omezení zpracování** – pokud budou vaše osobní údaje zpracovány protiprávně a požádáte o omezení použití, pokud budete popírat přesnost vašich údajů,...
- **Máte právo na přenositelnost** - požádáte-li správce, poté předáme vaše osobní údaje jinému správci
- **Máte právo vznést námitku** – proti zpracování osobních údajů na základě vašeho oprávněného zájmu, zejména v souvislosti s přímým marketingem – kliknutím na odkaz v emailu případně zasláním na email info@kilvil.cz

- **Máte právo podat stížnost** – v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů u českého Úřadu pro ochranu osobních údajů <https://www.uoou.cz/>

V Praze 9 dne 25.5.2018 vydáno společností KILVIL s.r.o.